

POLITIQUE DE RETOUR

A La Montagne Enchantée, nous souhaitons que chaque enfant et chaque famille soient enchantés du produit reçu.

Délai de retour

Vous disposez d'un délai de **14 jours à compter de la réception de votre commande** pour nous signaler votre souhait de retourner un article.

Conditions de retour

Les articles retournés doivent être :

- non utilisés
- dans leur état d'origine
- dans leur emballage d'origine
- accompagnés de la facture

Les articles endommagés, utilisés ou incomplets ne pourront pas être remboursés.

Procédure de retour

Pour effectuer un retour :

1. Envoyez une demande par e-mail à bienvenue@lamontagne-enchantee.com en indiquant votre numéro de commande.
2. Nous vous communiquerons l'adresse de retour et les instructions.
3. Une fois l'article reçu et vérifié, nous procéderons au remboursement.

Frais de retour

Sauf en cas d'erreur de notre part ou de produit défectueux, les frais de retour sont à la charge du client.

Remboursement

Après réception et vérification du produit retourné, le remboursement sera effectué dans un délai de 5 à 10 jours ouvrés via le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

Articles défectueux ou erreur de commande

Si vous recevez un produit endommagé ou incorrect, merci de nous contacter dans un délai de 48 heures après réception avec une photo du produit afin que nous puissions vous proposer un remplacement ou un remboursement.

Contact

Pour toute question concernant un retour, vous pouvez nous contacter par e-mail : bienvenue@lamontagne-enchantee.com